



Guía de Uso de la Plataforma ChatWIA

Bienvenido a la plataforma de mensajería de **ChatWIA (Whatsapp con Inteligencia Artificial)**.

En la siguiente guía podrás observar como es la plataforma y las funciones que puedes realizar en la misma.

1. Pantalla de Conversaciones

Aquí podrás acceder a todas tus conversaciones de manera sencilla y organizada. Al seleccionar una conversación, tendrás la oportunidad de ver las respuestas de la inteligencia artificial en tiempo real.





2. Instrucciones para el Control de Conversaciones con la IA

Durante cualquier conversación con la inteligencia artificial, tienes la opción de tomar el control desactivando la IA, tal como se indica en la pantalla.

Entre las diferentes funciones disponibles, encontrarás:

- **Transferir:** Esta opción te permite etiquetar la conversación. Abordaremos este tema con más detalle más adelante.
- **Finalizar:** Utiliza esta opción para cerrar la conversación con el cliente.
- **Devolver:** Esta función te permite eliminar la etiqueta previamente asignada a la conversación.

The screenshot shows a chat interface with a user named Roberto. The chat history includes a greeting "Hola" at 09:17 AM and a request for property information at 09:20 AM. The AI assistant responds with a helpful message. A menu titled "Opciones de Conversación" is open, listing various actions like "Desactivar IA", "Transferir", and "Finalizar".

Opciones de Conversación

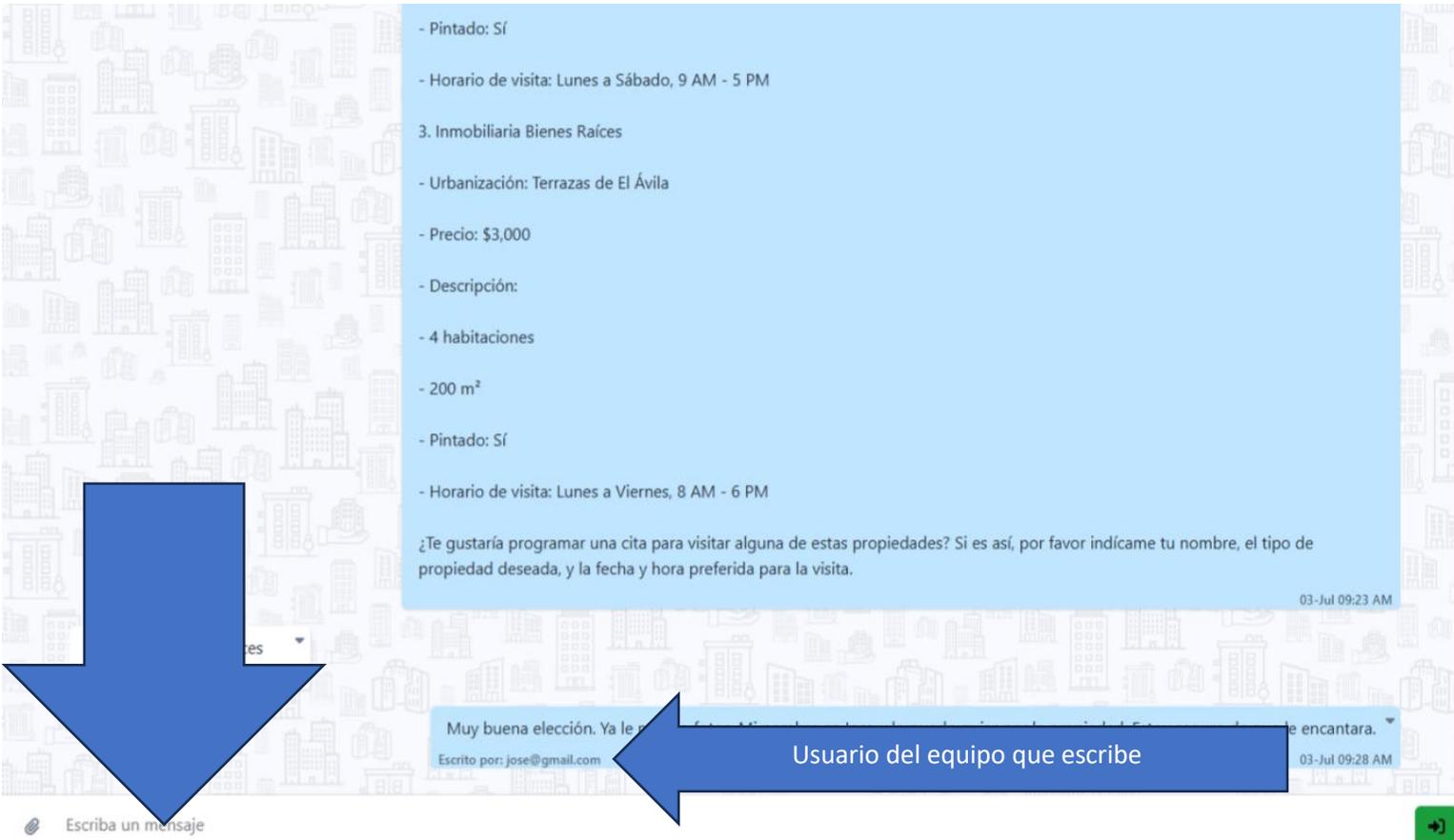
- Opciones IA
- Desactivar IA
- Resolver conversación
- Transferir
- Finalizar
- Devolver
- Editar usuario
- Opciones
 - Configuración
 - Modo Oscuro
 - Cerrar sesión



3. Desactivación de la IA

Con esta función, podrás comunicarte directamente con tu cliente. El sistema de mensajería identifica claramente qué usuario ha enviado cada mensaje, lo que te permitirá reconocer fácilmente a qué miembro de tu equipo corresponde la respuesta. Así, tendrás acceso a todas las conversaciones de manera organizada.

Si deseas reactivar la inteligencia artificial, simplemente utiliza el mismo botón, permitiendo que ella se encargue de atender a tu cliente nuevamente.



- Pintado: Sí

- Horario de visita: Lunes a Sábado, 9 AM - 5 PM

3. Inmobiliaria Bienes Raíces

- Urbanización: Terrazas de El Ávila

- Precio: \$3,000

- Descripción:

- 4 habitaciones

- 200 m²

- Pintado: Sí

- Horario de visita: Lunes a Viernes, 8 AM - 6 PM

¿Te gustaría programar una cita para visitar alguna de estas propiedades? Si es así, por favor indícame tu nombre, el tipo de propiedad deseada, y la fecha y hora preferida para la visita.

03-Jul 09:23 AM

Muy buena elección. Ya le recomendaré a los demás miembros de mi equipo que se encantara.

Escrito por: jose@gmail.com

03-Jul 09:28 AM

Usuario del equipo que escribe





4. Instrucciones para el Uso del Sistema de Mensajes Privados

Los mensajes privados permiten dejar notas para ti o para tu equipo. Estos mensajes no se enviarán a través de WhatsApp; en su lugar, quedarán registrados en la conversación y podrán ser revisados en el historial en cualquier momento.

The screenshot shows a chat window titled "Roberto". The background has a pattern of building icons. The chat content includes:

- A large blue message box containing property details:
 - Precio: \$3,000
 - Descripción:
 - 4 habitaciones
 - 200 m²
 - Pintado: Sí
 - Horario de visita: Lunes a Viernes, 8 AM - 6 PM
- A text message asking: "¿Te gustaría programar una cita para visitar alguna de estas propiedades? Si es así, por favor indícame tu nombre, el tipo de propiedad deseada, y la fecha y hora preferida para la visita." (03-Jul 09:23 AM)
- A dropdown menu is open, showing options: Documento, Imagen, Mensajes Predefinidos, Documento Precargado, Enviar Audio, and Cambiar Tipo Mensaje. The selected option is "Documento".
- A text message: "Muy buena elección. Ya le mando fotos. Mi nombre es Jose y lo puedo guiar por la propiedad. Estoy seguro de que le encantara." (Escrito por: jose@gmail.com, 03-Jul 09:28 AM)
- A text message with a yellow warning icon: "Este cliente esta interesado. Estar pendiente de la conversación para agendar cita." (Escrito por: jose@gmail.com, 03-Jul 03:24 PM)
- A text input field at the bottom with the placeholder "Escriba un mensaje" and a yellow send button with a right arrow.



5. Instrucciones para la Configuración de la Plataforma

Al presionar el botón de configuración, accederás al menú de configuración donde podrás crear:

Sub Usuarios: Son los miembros de tu equipo de trabajo. Cada Sub Usuario solo podrá ver las conversaciones que tú les permitas atender.

Etiquetas: Te permite categorizar tus conversaciones. Puedes crear categorías como "Facturación" o "Ventas" y asignar estas etiquetas a tu equipo. Cuando lleguen nuevas conversaciones, el equipo podrá asignar la categoría correspondiente, y solo los Sub Usuarios que tengan acceso a esa etiqueta podrán atender la conversación.

Mensajes predefinidos: Son plantillas de mensajes. Estas plantillas pueden ser asignadas a una etiqueta específica. Según la categoría de una conversación, podrás cargar y editar estos mensajes antes de enviarlos.

Documentos: Te permite gestionar los archivos PDF que sueles enviar a tus clientes, como listas de precios o reglamentos. Puedes etiquetar estos documentos, y en las conversaciones que tengan la misma etiqueta, podrás cargar y enviar estos archivos, evitando que tu equipo necesite almacenarlos localmente.

Inteligencia Artificial: Donde podrás personalizar la IA que se encargará de atender a tus clientes. Desde cómo interactuar con ellos hasta cómo cerrar ventas, así como qué tipo de información necesitas de tus clientes para que la IA pueda atenderlos de manera efectiva. Tú tendrás el control total sobre estas configuraciones.



Sub Usuarios

☰Conversaciones👤

Lista de Sub Usuarios

Agregar Sub Usuarios

Sub Usuarios		
ID	Email	Acciones
6	roer@gmail.com	 
8	joj@gmail.com	 

Etiquetas

☰Conversaciones👤

Lista de Etiquetas

Agregar Etiqueta

Etiquetas		
ID	Nombre	Acciones
8	PostVenta	 
10	Ventas	 
11	Administracion	 



Mensajes Predefinidos

ChatWIA

- Escritorio
- Sub Usuarios
- Etiquetas
- Mensajes Predefinidos**
- Documentos
- Inteligencia Artificial Soft-ia
- Licencias

Conversaciones

Lista de Mensajes Predefinidos

Agregar Mensajes Predefinidos

Id	Título	Contenido	Etiqueta	Acciones
13	Actualizar Teléfono	Su teléfono ha sido actualizado, la próxima vez que se comunique con nosotros se activará el bot con las opciones automáticas.	Sin Etiqueta	
15	Crear licencia	Al ingresar al link https://soft-ia.com/Inicio/registro_demo debe llenar la siguiente información: Email Contraseña Teléfono País ¿Cómo supo de Soft-IA? pulsar SOY ADMINISTRADOR DE CONDOMINIOS	Sin Etiqueta	
16	Retiro de Dolares en efectivo	Perfecto, si ya hizo la solicitud de retiro y fue aprobada por los 2 miembros de la JC con dicha facultad, el siguiente paso es comunicarse exclusivamente vía WhastApp con la Sra Jeluis Diaz para coordinar los datos de la persona que retira, día, lugar y hora de retiro.	Sin Etiqueta	
17	Gastos Administrativos Retiro Dólares en efectivo	Gastos Administrativos Retiro Dólares en efectivo 5% por retiro, mínimo 5 USD. Montos desde 10 USD hasta 4999 USD	Sin Etiqueta	
18	Gastos Administrativos para	Gastos Administrativos Wire Transfer: 2% para paqos menores a 2500USD +15 USD de	Sin	

Documentos

ChatWIA

- Escritorio
- Sub Usuarios
- Etiquetas
- Mensajes Predefinidos
- Documentos**
- Inteligencia Artificial Soft-ia
- Licencias

Conversaciones

Lista de Documentos

Agregar Documento

ID	Nombre	Peso(KB)	Archivo	Condominio Asignado	Acciones
8	Reglamento	264		Sin Asignar	